

Om betalning

Betalningsregler

- För resa bokad minst 48 dagar innan avresa bekräftas bokningen genom att anmälningsavgiften är Apollo tillhanda inom 5 dagar. Resterande belopp skall sedan vara Apollo tillhanda senast 40 dagar innan avresa.
- För resa bokad 41–47 dagar innan avresa skall hela beloppet vara Apollo tillhanda senast 40 dagar innan avresa.
- För resa bokad mindre än 41 dagar innan avresa skall hela beloppet betalas direkt vid bokningstillfället. Ingen påminnelse skickas ut och om betalning inte sker inom angiven tid bokas resan av.
- För paket- och flygresor som du paketerar själv eller enbart hotell skall hela beloppet betalas direkt vid bokningstillfället.
- För Kryssningspaket och paket med reguljärflyg som du sätter ihop själv t.ex. Cityresor eller enbart hotell skall hela beloppet betalas direkt vid bokningstillfället.

Betalning av resan kan ske på följande sätt:

1. **Online på apollo.se: Direktbetalning via din internetbank**

Är du kund hos Handelsbanken, Nordea, SEB eller Swedbank kan du göra en direktbetalning. Betalningsinformationen skickas över till din internetbank där du loggar in som vanligt. Betalningen registreras hos Apollo med en gång. Observera att du måste genomföra betalningen via vår onlinebetalning, annars tar det tre bankdagar innan pengarna är Apollo tillhanda. Vid betalningstillfället kan du välja att få ett kvitto till din mejl.

2. **Online på apollo.se: Betalkort/kontokort**

När du bokar din resa på apollo.se kan du tryggt och avgiftsfritt betala med kontokorten Visa, MasterCard/Eurocard eller American Express. Vid betalningstillfället kan du välja att få ett kvitto till din mejl.

Apollo stödjer säkerhetslösningen 3D Secure för att du skall kunna handla säkert med ditt betalkort på internet.

3. **Betala i butik eller över telefon**

Apollo's egna butiker är kontantfria på grund av säkerhetsskäl. Du kan endast betala med kontokort/betalkort i butik eller över telefon.

4. **Betala med Apollos presentkort**

Du kan betala med Apollos presentkort via telefon eller i någon av våra butiker.

5. **Betala med Semesterkortet**

Genom Semesterkortet kan du dela upp din betalning på 6 alternativt 12 månader, utan dyra räntor och krångliga avtal.

6. **Betala med inbetalningskort**

Om du vid bokningstillfället valt att få din bekräftelse och biljett hemskickad kan du betala med medföljande inbetalningskort.

7. **Betala genom bankgiro**

När du betalar genom bankgiro måste du samma dag bekräfta att betalning skett. Först när bekräftelsen kommit Apollo tillhanda är avtalet bindande. Tänk på att det tar tre bankdagar innan betalningen når Apollo, om du inte skickar någon bekräftelse.

Bankgironummer: 510-4781 (OCR-nummer krävs)

8. **Betala från utlandet**

När en betalning till Apollo sker från utlandet gäller följande uppgifter:

Bankkontonummer: 5267-1016204

Swiftkod: ESSESESS

IBAN KOD: SE9050000000052671016204

Bank: SEB, Box 6186, 102 33 STOCKHOLM, Sweden

För ytterligare frågor gällande betalningar kontakta Apollos ekonomiavdelning via mejl, ekonomi@apollo.se, eller via fax, 08-673 85 40.